* **Integrantes del grupo:**Bugari Estefano, Di Domenico Nicolás, Mandrile Laureano, Mandrile Nicolás
* **Número de prompt:** 1.
* **Rol que representa el prompt:** Product Owner.
* **Entrada de información que recibe el prompt:** El cliente ha proporcionado los siguientes requerimientos iniciales para una aplicación web de gestión de envíos logísticos:
  + Administración de perfiles de usuario.
  + Notificaciones automáticas sobre el estado de los envíos.
  + Soporte para múltiples idiomas en la interfaz de usuario.
  + Funcionalidad de chat para soporte en tiempo real.
* **Prompt:** En el contexto de la metodologia scrum, actúa como product owner para el proyecto de desarrollo de una aplicación web para una empresa de logística.
* **Resultado de ejecutar el prompt:** Product Backlog Inicial.

1. **Historia de Usuario 1: Administración de Perfiles de Usuario.**
   * **Como:** Usuario del sistema.
   * **Quiero:** Poder administrar mi perfil para actualizar mi información personal.
   * **Para:** Mantener mi información actualizada y segura.
   * **Validación:** El sistema permite editar y guardar cambios en el perfil, y muestra una notificación de confirmación después de actualizar la información.
2. **Historia de Usuario 2: Notificaciones Automáticas sobre el Estado de los Envíos.**
   * **Como:** Usuario del sistema.
   * **Quiero:** Recibir notificaciones automáticas sobre el estado de mis envíos.
   * **Para:** Estar al tanto del progreso y estado de mis envíos en tiempo real.
   * **Validación:** El sistema envía notificaciones automáticas en tiempo real sobre cambios de estado del envío, y permite configurar preferencias de notificación.
3. **Historia de Usuario 3: Soporte para Múltiples Idiomas en la Interfaz de Usuario.**
   * **Como:** Usuario del sistema.
   * **Quiero:** Cambiar el idioma de la interfaz de usuario.
   * **Para:** Utilizar la aplicación en mi idioma preferido.
   * **Validación:** La interfaz de usuario cambia al idioma seleccionado y mantiene la preferencia para futuras sesiones, mostrando todo el contenido en el idioma elegido.
4. **Historia de Usuario 4: Funcionalidad de Chat para Soporte en Tiempo Real.**
   * **Como:** Usuario del sistema.
   * **Quiero:** Utilizar una función de chat para obtener soporte en tiempo real.
   * **Para:** Resolver rápidamente cualquier problema o duda sobre mis envíos.
   * **Validación:** El sistema conecta al usuario con un representante de soporte en tiempo real, permite enviar y recibir mensajes, y guarda el historial de chat.

**Técnicas utilizadas en los prompts:**

* Como entrada se le dió requerimientos clasificado en funcionales. Tanto de ejemplos de otros proyectos como para que los tenga de referencia, como los requerimientos nuestros que queremos que use.
* Para indicarle la salida esperada, se le dió como ejemplo Historias de Usuario para los requerimientos mencionados anteriormente de otro proyecto, y una vez que conoció como queremos que arme las historias de usuario, que genere las correspondientes a nuestros requerimientos.

**Estrategia para Contextualizar en los Diferentes Roles o Etapas:**

* Product Owner: Este rol recibió los requerimientos iniciales del cliente y creó el Product Backlog, priorizando las historias de usuario.
* Ejemplo de Prompt: "En el contexto de la metodología Scrum, actúa como Product Owner para el proyecto de desarrollo de una aplicación web para una empresa de logística."
* Salida: Product Backlog con historias de usuario detalladas.

**Resultados de Poca Calidad y Reflexión:**

* Falta de Detalle en las Historias de Usuario:
  + Las historias de usuario iniciales pueden carecer de detalles específicos, lo que puede llevar a malentendidos durante el desarrollo. Por ejemplo, una historia de usuario podría ser demasiado vaga, como "Quiero administrar mi perfil" sin especificar qué campos se pueden actualizar o cómo se maneja la seguridad de los datos. Para mejorar la calidad, es crucial incluir detalles específicos y claros en cada historia de usuario.
* **Falta de detalle en el rol**
  + Tal vez si se le agrega al prompt teoría sobre lo que hace el Scrum Master, podría arrojar resultados mas acertados a lo que se busca con el proyecto.

**Mejoras se pueden hacer a los prompts y a su proceso de creación:**

* Prompt Original: "En el contexto de la metodología Scrum, actúa como Product Owner para el proyecto de desarrollo de una aplicación web para una empresa de logística.“
* Prompt Mejorado: "En el contexto de la metodología Scrum, actúa como Product Owner (indico responsabilidades) para el proyecto de desarrollo de una aplicación web para una empresa de logística. La aplicación debe permitir a los usuarios administrar sus perfiles, recibir notificaciones automáticas sobre el estado de los envíos, soportar múltiples idiomas en la interfaz de usuario y proporcionar una funcionalidad de chat para soporte en tiempo real. Te encargaras de tomar cada uno de estos requerimientos y transformarlos en historias de usuario según los siguientes criterios: (ejemplos de historias de usuario con el formato y el nivel de detalle que queremos) “

**Número de prompt:** 2.

**Rol que representa el prompt:** Team Development.

**Entrada de información que recibe el prompt:** Product Backlog.

**Prompt:** Ahora tomaras el rol del equipo de desarrollo y deberás tomar la salida anterior (las historias de usuario) como entrada en esta fase de planificación de sprint basado en la metodología scrum. La salida ser un conjunto de tareas y el responsable de cada una.

**Resultado de ejecutar el prompt:** plan del sprint con las siguientes tareas y responsables:

* Para la Administración de Perfiles de Usuario:
  + Diseñar la interfaz de usuario para la administración de perfiles: Desarrollador A.
  + Implementar la funcionalidad de edición de perfil: Desarrollador B
  + Agregar validación de datos para los campos del perfil: Desarrollador C.
  + Desarrollar notificaciones de confirmación tras la actualización del perfil: Desarrollador D.
  + Realizar pruebas de integración para asegurar que la actualización del perfil se refleja en todas las áreas relevantes: Tester A.
* Para la Notificaciones Automáticas sobre el Estado de los Envíos:
  + Diseñar la interfaz de usuario para la configuración de notificaciones: Desarrollador A.
  + Implementar la funcionalidad de envío de notificaciones automáticas: Desarrollador B.
  + Desarrollar opciones de configuración de notificaciones: Desarrollador C.
  + Realizar pruebas de envío de notificaciones en diferentes escenarios: Tester B.
  + Implementar la funcionalidad para que el usuario pueda desactivar o ajustar las preferencias de notificación: Desarrollador D.
* Para el Soporte para Múltiples Idiomas en la Interfaz de Usuario:
  + Desarrollar la funcionalidad de selección de idioma en la interfaz de usuario: Desarrollador A.
  + Implementar traducciones para los idiomas disponibles en la aplicación: Desarrollador B.
  + Actualizar la interfaz de usuario para soportar cambios de idioma sin reiniciar la sesión: Desarrollador C.
  + Asegurar que las preferencias de idioma se guardan y aplican en futuras sesiones del usuario: Desarrollador D.
  + Realizar pruebas de usabilidad y precisión de las traducciones en diferentes idiomas: Tester A.
* Para la Funcionalidad de Chat para Soporte en Tiempo Real:
  + Diseñar la interfaz de usuario para la funcionalidad de chat: Desarrollador A.
  + Implementar la funcionalidad de chat en tiempo real: Desarrollador B.
  + Desarrollar la funcionalidad para guardar y acceder al historial de chat: Desarrollador C.
  + Implementar indicadores de disponibilidad de representantes de soporte: Desarrollador D.
  + Realizar pruebas de funcionalidad y rendimiento del chat en tiempo real: Tester B

**Número de prompt:** 3.

**Rol que representa el prompt:** Scrum Master.

**Entrada de información que recibe el prompt:** Plan del Sprint.

**Prompt:** Una vez obtenido el plan del sprint, con sus tareas y responsable, deberás ponerte en el rol del Scrum Master para generar como salida la descripción del incremento de software funcional que el cliente espera al finalizar el spring, estos puntos de la descripción son los que el scrum master chequeará en los daily meeting para comprobar el estado de desarrollo del proyecto que lleva a cabo el team development.

**Resultado de ejecutar el prompt:** Incremento de sofware funcional se espera que contemple las siguientes funcionalidades:

* Los usuarios deben poder actualizar su información personal de manera sencilla y segura.
* Los usuarios deben recibir notificaciones automáticas en tiempo real sobre el estado de sus envíos.
* Los usuarios deben poder seleccionar y utilizar la aplicación en su idioma preferido.
* Los usuarios deben poder acceder a soporte en tiempo real a través de un chat.

**Número de prompt:** 4.

**Rol que representa el prompt:** Scrum Master.

**Entrada de información que recibe el prompt:** incremento de software funcional.

**Prompt:** Se llevan a cabo **Daily Scrum**, son reuniones diarias que tienen como objetivo hacer seguimiento a todos los procesos que tengamos dentro del sprint. Es una **reunión de por lo menos 15 minutos que se** realiza siempre en el mismo lugar y a la misma hora. Quiero que sigas con el rol de SCRUM Master y generes como salida de esta daily meeting la retroalimentación del cliente (conocer la satisfacción del cliente y si existen nuevos requerimientos a implementar) y lecciones aprendidas (en que aspectos mejorar en el desarrollo de este proyecto). Recordar que como entrada se han cumplido con el incremento de software funcional.

**Resultado de ejecutar el prompt:** Conocer la satisfacción del cliente con el incremento de software funcional entregado y determinar si existen nuevos requerimientos a implementar.

* **Retroalimentación del cliente:**
  + Satisfacción General: El cliente ha expresado una alta satisfacción con el incremento de software funcional entregado. Los usuarios han podido actualizar sus perfiles, recibir notificaciones automáticas, cambiar el idioma de la interfaz y acceder a soporte en tiempo real sin inconvenientes.
  + Comentarios Específicos:
    - Administración de Perfiles de Usuario: Los usuarios han encontrado la interfaz de administración de perfiles intuitiva y fácil de usar. La validación de datos y las notificaciones de confirmación han funcionado como se esperaba.
    - Notificaciones Automáticas: Las notificaciones en tiempo real han sido muy apreciadas, permitiendo a los usuarios mantenerse informados sobre el estado de sus envíos de manera eficiente.
    - Soporte para Múltiples Idiomas: La capacidad de cambiar el idioma de la interfaz ha mejorado significativamente la usabilidad de la aplicación para usuarios de diferentes regiones.
    - Funcionalidad de Chat: El chat en tiempo real ha sido una adición valiosa, facilitando la resolución rápida de problemas y consultas.
  + Nuevos Requerimientos:
    - El cliente sugiere agregar más opciones de personalización para las notificaciones, como la posibilidad de seleccionar qué eventos específicos desencadenan una notificación.
    - El cliente solicita la integración con calendarios (por ejemplo, Google Calendar) para permitir a los usuarios programar recordatorios de eventos clave relacionados con sus envíos.
    - Se ha pedido una funcionalidad para que los administradores puedan generar reportes sobre la actividad de los usuarios, incluyendo estadísticas de uso y comportamientos.
* **Lecciones Aprendidas:**
  + Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan una comprensión clara de los requerimientos y expectativas del cliente desde el principio.
  + Optimizar la gestión del tiempo para evitar retrasos en la entrega de tareas.
  + Aumentar la rigurosidad de las pruebas antes de la entrega del incremento funcional.
  + Mantener una mayor flexibilidad para adaptarse rápidamente a cambios o nuevos requerimientos del cliente.
  + Mejorar la documentación del proyecto para asegurar que todos los cambios y decisiones estén claramente registrados.

**Número de prompt:** 5.

**Rol que representa el prompt:** Scrum Master.

**Entrada de información que recibe el prompt:** Retroalimentación del cliente y lecciones aprendidas.

**Prompt:** Continuando en el rol de scrum master se deberá, para esta fase de Sprint Retrospective, armar un plan de mejora para el próximo sprint, teniendo en cuenta las lecciones aprendidas y la retroalimentación del cliente.

**Resultado de ejecutar el prompt:** Plan de mejora para el siguiente sprint:

* Mejoras en el Sistema de Notificaciones.
* Integración con Calendarios.
* Incorporar funcionalidad de reporte de actividad de usuarios.
* Lograr una Comunicación Efectiva.
* Mejora en la Gestión del Tiempo.
* Mejora en Pruebas y Validación.
* Mejora en Flexibilidad y Adaptación.
* Mejora en Documentación.